

Formulář pro uplatnění reklamace

vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Zákazník - Kupující

Jméno/firma:

Telefon:

Ulice + ČP:

E-mail:

Město:

Číslo účtu:

(pro vrácení peněz)

PSČ:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě medicinaintim.cz vytvořil objednávku č. _____
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *(zde je třeba vadu podrobně popsat)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat)*.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení budou navráceny zpět způsobem:

V

Dne

Podpis zákazníka: _____

Seznam příloh: Faktura za objednané zboží.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.